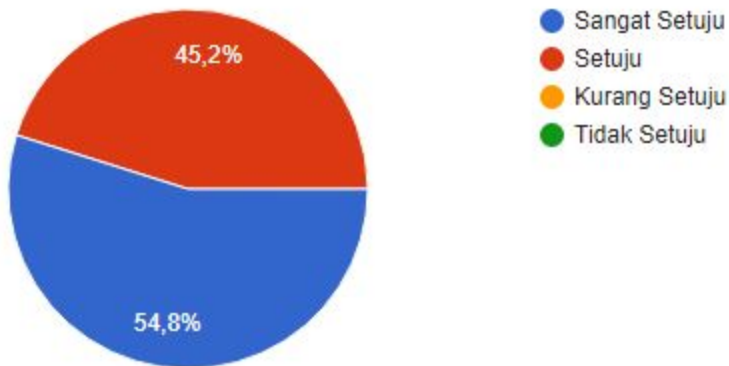


1.a. Informasi tentang proses pelayanan SOP/Prosedur tersebut "seharusnya" tersedia dengan jelas dan lengkap

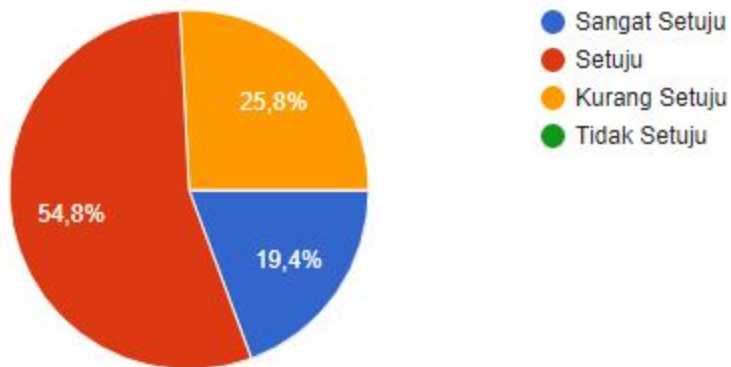
62 tanggapan



## 1.b. Informasi tentang proses pelayanan SOP/Prosedur tersebut "sudah" tersedia dengan jelas dan lengkap

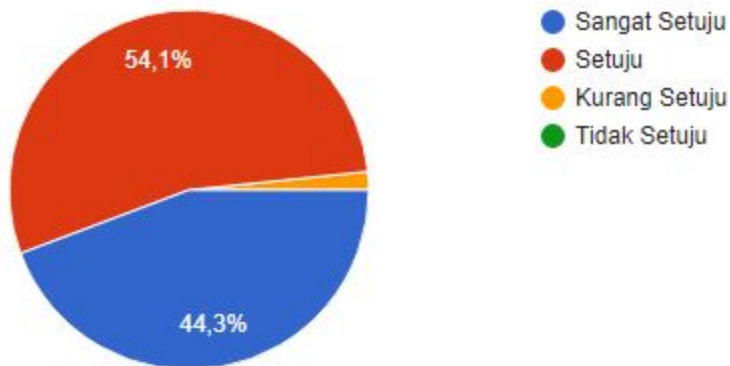


62 tanggapan



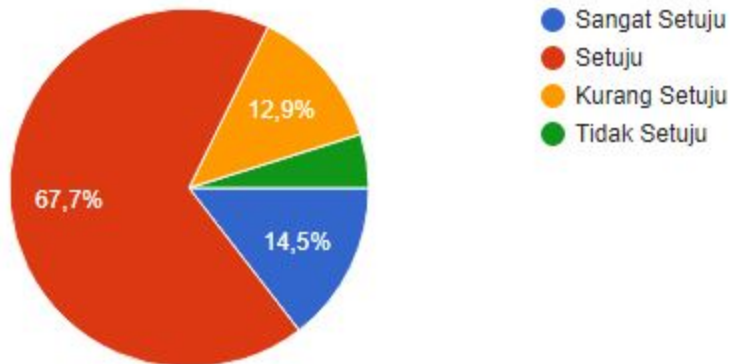
## 2.a. Persyaratan pelayanan yang dibutuhkan "seharusnya" tersedia dengan jelas dan lengkap

61 tanggapan



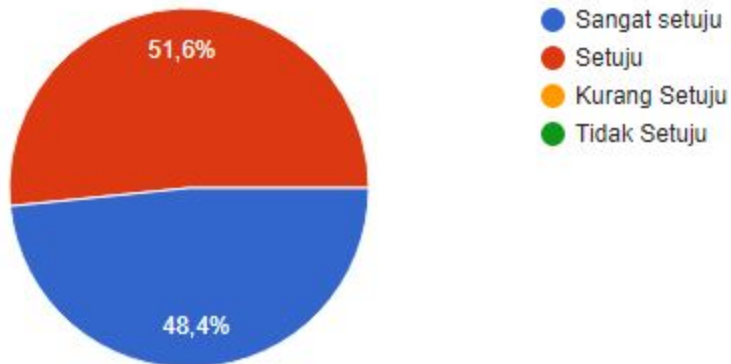
## 2.b. Persyaratan pelayanan yang dibutuhkan "sudah" tersedia dengan jelas dan lengkap

62 tanggapan



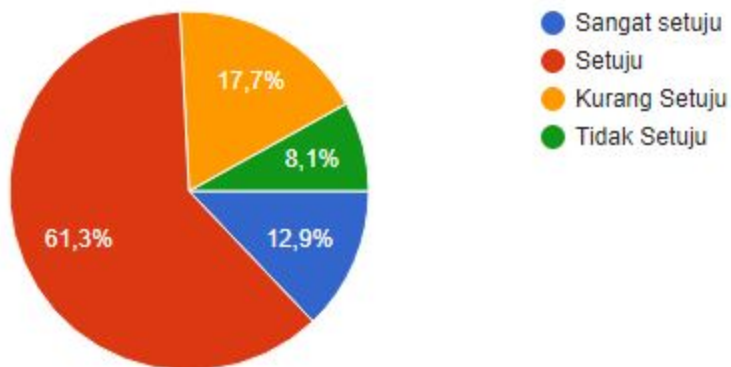
### 3.a. Waktu pelayanan yang diberikan "seharusnya" cepat dan sesuai

62 tanggapan



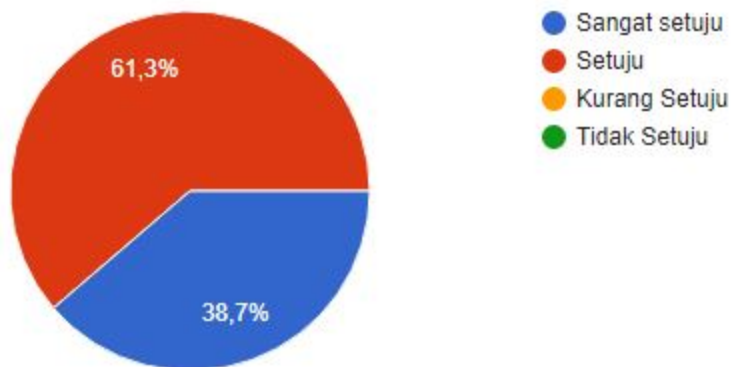
### 3.b. Waktu pelayanan yang diberikan "sudah" cepat dan sesuai

62 tanggapan



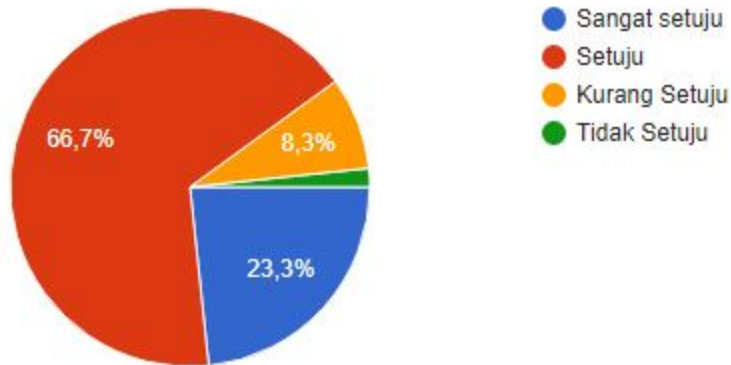
#### 4.a. Biaya atau tarif yang diberikan "seharusnya" murah dan sesuai

62 tanggapan



#### 4.b. Biaya atau tarif yang diberikan "sudah" murah dan sesuai

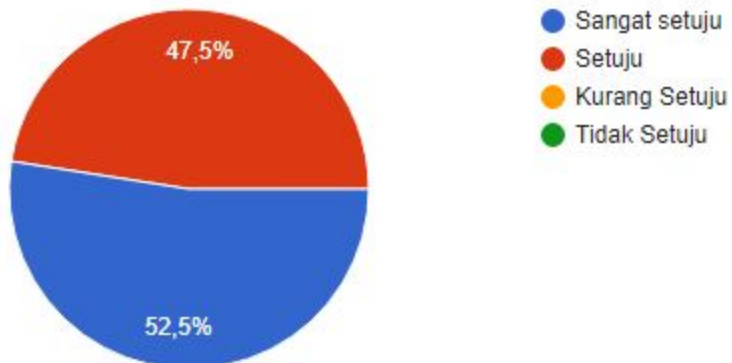
60 tanggapan





## 5.a. Penanganan pengaduan, saran dan masukan "seharusnya" cepat dan difasilitasi

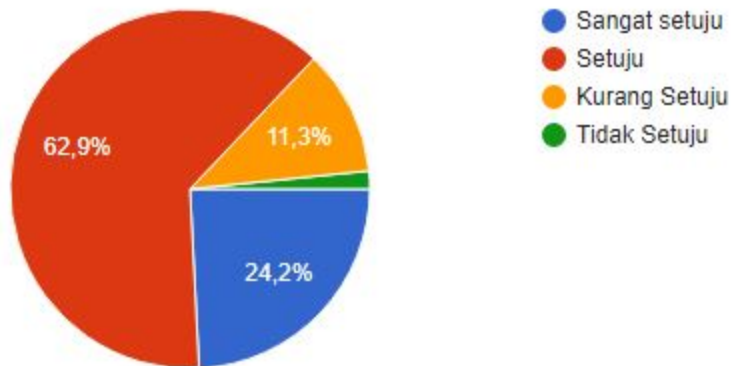
61 tanggapan



## 5.b. Penanganan pengaduan, saran dan masukan "sudah" cepat dan difasilitasi



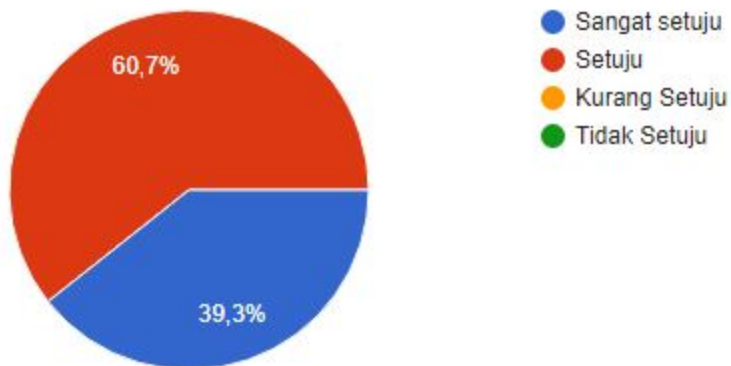
62 tanggapan



## 6.a. Produk/Jasa spesifikasi jenis layanan "seharusnya" jelas dan mudah didapat

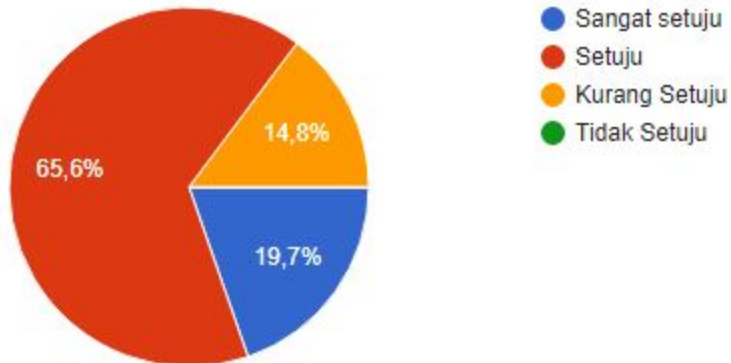


61 tanggapan



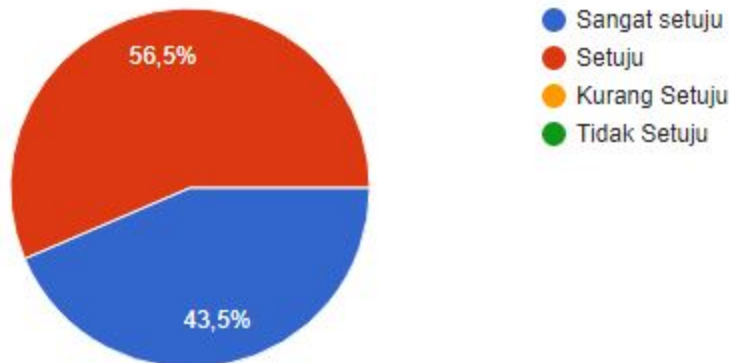
## 6.b. Produk/Jasa spesifikasi jenis layanan "sudah" jelas dan mudah didapat

61 tanggapan



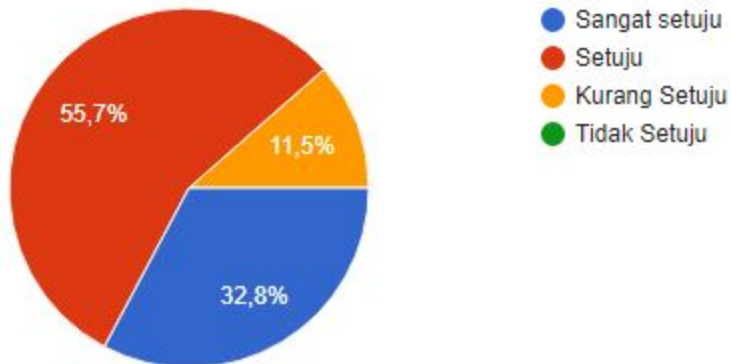
## 7.a. Petugas/Pelaksana yang melakukan pelayanan "seharusnya" tersedia dengan jelas

62 tanggapan



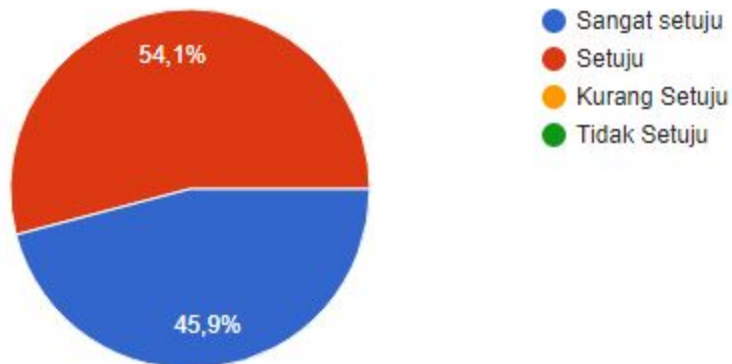
## 7.b. Petugas/Pelaksana yang melakukan pelayanan "sudah" tersedia dengan jelas

61 tanggapan



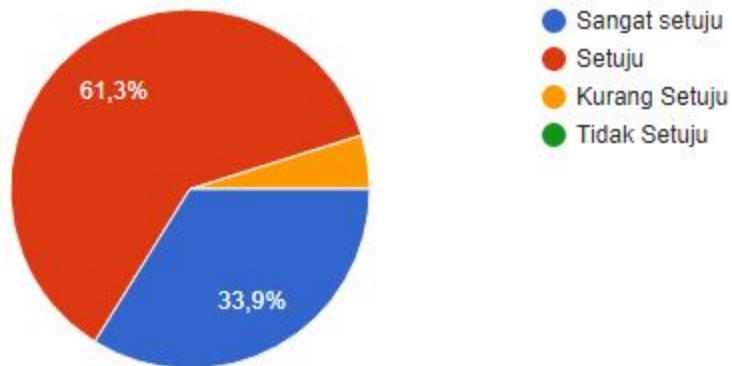
## 8.a. Kompetensi pelaksana "seharusnya" kompeten dan memenuhi kebutuhan pelanggan

61 tanggapan



## 8.b. Kompetensi pelaksana "seharusnya" kompeten dan memenuhi kebutuhan pelanggan

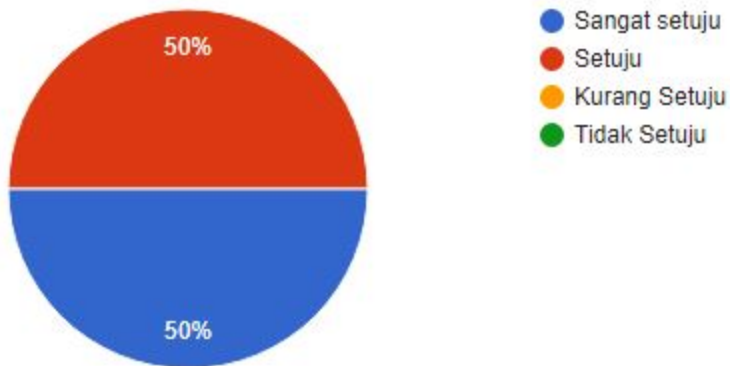
62 tanggapan





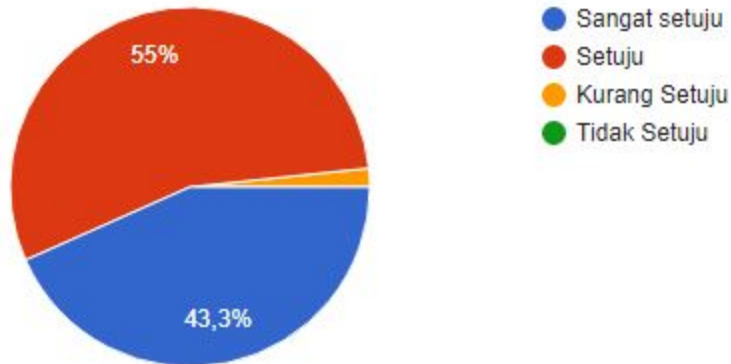
## 9.a. Perilaku pelaksana/petugas "seharusnya" ramah dan sopan

60 tanggapan



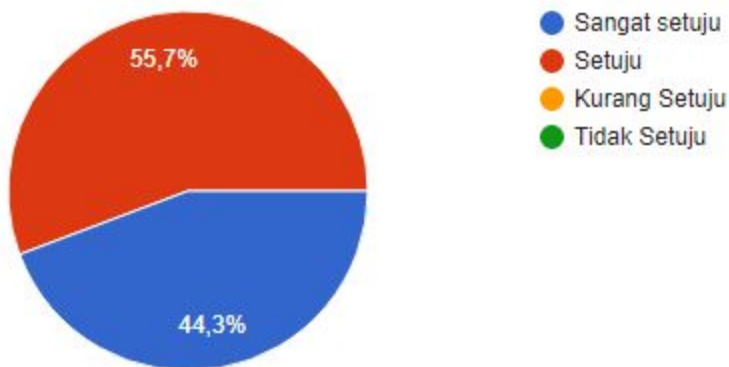
## 9.b. Perilaku pelaksana/petugas "sudah" ramah dan sopan

60 tanggapan



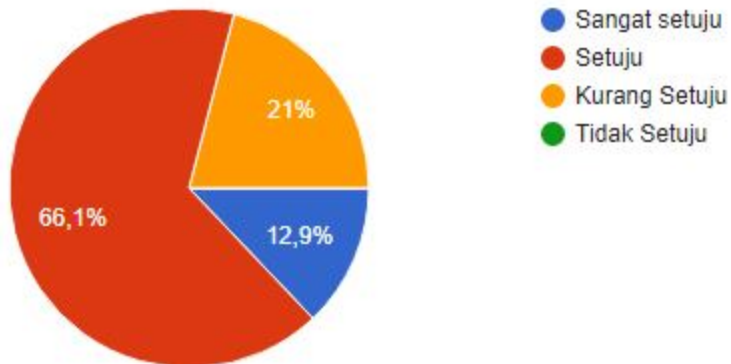
## 10.a. Maklumat Pelayanan "seharusnya" tersedia jelas dan sesuai dengan harapan pelanggan

61 tanggapan



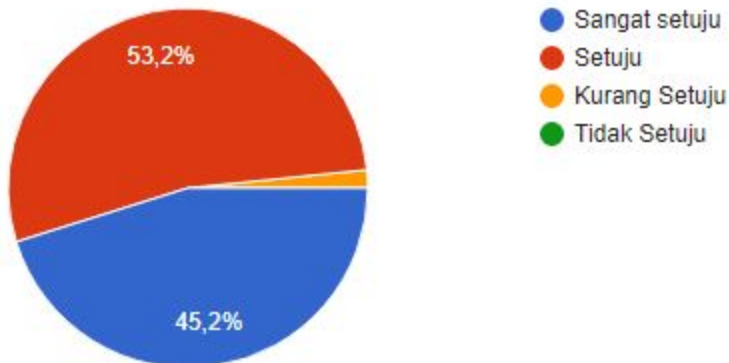
## 10.b. Maklumat Pelayanan "sudah" tersedia jelas dan sesuai dengan harapan pelanggan

62 tanggapan



## 11.a. Keamanan & Kenyamanan sarana prasarana pelayanan "seharusnya" tersedia dengan baik

62 tanggapan



## 11.b. Keamanan & Kenyamanan sarana prasarana pelayanan "sudah" tersedia dengan baik

62 tanggapan

